

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and its partner  
**CISQ/IMQ-CSQ**  
hereby certify that the organization

**BRANEMARK LLEIDA**  
**(CENTRO ODONTOLÓGICO RONDA, S.L.)**  
AVENIDA ROVIRA ROURE 179 - 25198 LLEIDA SPAIN

*for the following field of activities*

*Dental clinic for integral diagnosis and treatment*

*Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements  
may be obtained by consulting the organization*

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*which fulfills the requirements of the following standard*

**ISO 9001:2015**

Issued on: 2016 - 07 - 10

Expiry date: 2019 - 07 - 20

*Registration Number:* **IT - 91496**

The status of validity of the certificate can be verified at <http://www.cisq.com> or by e-mail to [fedcisq@cisq.com](mailto:fedcisq@cisq.com)



*Michael Drechsel*  
**President of IQNET**



*Ing. Claudio Provetti*  
**President of CISQ**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



www.imq.it

**CERTIFICATE N. 9122.BRML**  
**CERTIFICADO N.**

WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY  
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE CALIDAD DE

**BRANEMARK LLEIDA**  
**(CENTRO ODONTOLÓGICO RONDA, S.L.)**  
AVENIDA ROVIRA ROURE 179 - 25198 LLEIDA SPAIN

OPERATIVE UNITS  
INSTALACIÓN DE

AVENIDA ROVIRA ROURE 179 - 25198 LLEIDA SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA  
**ISO 9001:2015**

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES  
PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

Clínica de diagnóstico y tratamiento odontológico integral  
*Dental clinic for integral diagnosis and treatment*

*Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements  
may be obtained by consulting the organization*  
Cualquier aclaración adicional relativa a la aplicación de la norma ISO 9001:2015,  
puede obtenerse consultando a la organización

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS  
EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO  
PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

<b>DATES:</b>	FIRST CERTIFICATION PRIMERA CERTIFICACIÓN 2013-07-21	CURRENT ISSUE EMISION ACTUAL 2016-07-10	EXPIRY VÁLIDO HASTA 2019-07-20
---------------	--	---	--------------------------------------

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO

CISQ is a member of



*IQNet, the association of the world's first  
class certification bodies, is the largest  
provider of management System  
Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30  
bodies and counts over 150 subsidiaries  
all over the globe.*

CISQ è la Federazione Italiana di  
Organismi di Certificazione dei  
sistemi di gestione aziendale.

CISQ is the Italian Federation  
of management system  
Certification Bodies.



IAF: 38

SGQ N°005A, SGA N°006D, SCR N°005F  
SSI N°003G, FSM N°007I, SGE N°006M  
EMAS N°003P, PRD N°005B, PRS N°080C  
ISP N°063E, LAB N°0121, LAT N°021

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years  
La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la recertificación completa del Sistema de Gestión con una periodicidad trienal



www.cisq.com

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Dirección de BRANEMARK LLEIDA consciente de la importancia que la Calidad tiene en el momento actual y en el futuro más inmediato, ha decidido impulsar una clara Política de Calidad en nuestra empresa, tendente a conseguir los siguientes fines:

- Cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa legal y por los diferentes reglamentos técnicos sanitarios y normativa aplicable, para lo cual BRANEMARK LLEIDA tiene contratados los canales y servicios de actualización oportunos.
- Mejora permanente de la calidad que permita proporcionar a nuestros clientes mejores servicios día a día, en las mejores condiciones de calidad y precio del mercado.
- Conocimiento de las nuevas tecnologías para aplicar el tratamiento adecuado en todas las Especialidades Odontológicas, que no solo ayude a mejorar la prestación del servicio, sino que cumpla las expectativas de nuestros pacientes y les proporcione entera satisfacción.

Para la consecución de estos objetivos generales la organización cuenta con unas instalaciones y equipos adecuados y un equipo humano altamente cualificado, con años de experiencia.

Todo ello, conjuntamente con el Sistema de Gestión de la Calidad elaborado e implantado en nuestra clínica, nos permite actuar de una forma rápida, coordinada y sistemática para alcanzar los fines establecidos y, tomar las acciones y medidas oportunas para corregir cualquier desviación respecto de los objetivos marcados.

Por ello se revisa periódicamente y así se mantiene adecuada a nuestras circunstancias presentes.

Siendo el Manual de Calidad el documento que desarrolla la Política de Calidad de la organización y el Sistema de Gestión de la Calidad, el elemento integrador de las actividades y medios necesarios para la consecución de la misma, todos y cada uno de los miembros de BRANEMARK LLEIDA son responsables de realizar su trabajo de acuerdo a las directrices establecidas en el Manual y documentos que lo desarrollan, ya que LA CALIDAD se consigue a través de todos los procesos que permiten a nuestros pacientes soluciones bucodentales que mejoren su funcionalidad y estética.

Únicamente el esfuerzo coordinado de todos y cada uno de los miembros de la organización nos permitirá alcanzar los objetivos trazados.